

Vielen Dank für Ihren Einkauf!

Wir hoffen, dass wir die Bestellung zu Ihrer Zufriedenheit ausführen konnten.

Sollte ein Artikel nicht Ihren Vorstellungen entsprechen, können Sie diesen selbstverständlich innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt umtauschen oder von Ihrem Widerrufsrecht gebrauch machen. Weitere Informationen zu Ihrem Widerrufsrecht finden Sie im Internet unter: <http://starcycles.de/Bestellung-und-Ruecksendung>

RÜCKSENDUNG:

Um Ihre Rücksendung schnellstmöglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie, diesen Warenrücksendeschein vollständig auszufüllen und der Rücksendung beizulegen. Bitte verpacken Sie die Artikel der Rücksendung vollständig in der Produktverpackung des Artikels und senden uns diese frankiert an unsere Rücksendeadresse: [Starcycles.de](http://starcycles.de), Springeltwiete 3, 20095 Hamburg.

UMTAUSCH:

Die neuen Artikel bestellen Sie bitte einfach wieder über den Shop. Dieses geht am schnellsten. Ihre Erstattung erfolgt davon unabhängig und schnellstmöglich.

RÜCKZAHLUNG:

Wir benötigen Ihre Bankverbindung zur Erstattung der Zahlung nur, wenn Sie nicht per Paypal bezahlt haben.

WARENRÜCKSENDESCHEIN

Vorname / Name: _____

Kundennummer: _____

Rechnungsnummer: _____

Straße: _____

PLZ / Ort: _____

E-Mail: _____

Telefon: _____

Kontoinhaber: _____

IBAN: _____

BIC (SWIFT): _____

Art.Nr.	Bezeichnung	Menge	Rücksendegrund

Bitte wählen Sie den Grund der Rücksendung, tragen die Ziffer bei 'Rücksendegrund' ein und wählen Erstattung oder Umtausch.

1. Artikel gefällt nicht
2. Artikel ist beschädigt
3. Anderer Artikel geliefert als bestellt
4. Umtausch (bitte weitere Angaben)
5. Sonstiges

Raum für weitere Mitteilungen:
(Umtausch gegen Artikel?, Farbe?, Größe? / Fehlerbeschreibung / Sonstiges)

VERSANDKOSTEN:

Sie übernehmen die Kosten für die Rücksendung der Waren an uns. Für eine Rücksendung paketversandfähiger Artikel aus Deutschland können Sie unser vorfrankiertes DHL-Retourelabel nutzen. Zum DHL-Retourelabel gelangen Sie über den Link:

 <http://starcycles.de/retoure>

Wir übernehmen die Kosten des DHL-Retourelabels für Sie, wenn Sie einen falschen oder defekten Artikel erhalten haben oder der einzelne Kaufpreis des zurückzusendenden Artikels kein Angebotspreis ist und über 50,-€ liegt. In anderen Fällen berechnen wir für die Nutzung des DHL-Retourelabels eine Pauschale von nur 4,50€.

WEITERE INFORMATIONEN:

Bei weiteren Fragen oder Rücksendungen aus dem Ausland kontaktieren Sie uns bitte. Sie erreichen uns von Dienstag bis Freitag telefonisch von 11.00 – 18.00 Uhr unter 040-70975055 oder per E-Mail unter mail@starcycles.de