

### Vielen Dank für Ihren Einkauf!

Sollte ein Artikel nicht Ihren Vorstellungen entsprechen, können Sie diesen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt umtauschen oder zurücksenden.

Weitere Informationen zu Ihrem Widerrufsrecht finden Sie im Internet unter: <https://starcycles.de/agb>.

#### UMTAUSCH:

Wenn Sie einen Artikel umtauschen möchten, senden Sie bitte den Artikel mit ggf. der Produktverpackung und dem Zubehör und diesem ausgefüllten Formular zurück und bestellen den anderen Artikel in unserem Shop neu. Wir erstatten Ihr Guthaben schnellstmöglich.

#### RÜCKSENDUNG:

Bitte füllen Sie diesen Warenrücksendeschein aus und legen ihn der Rücksendung bei. Die Nichtbenutzung des Formulars hat keinen Einfluss auf Ihre Verbraucherrechte, verzögert jedoch ggf. die Bearbeitung.

Bitte verpacken Sie den zurückzusendenden, vollständigen Artikel -wenn möglich in der original Produktverpackung- und senden diesen ausreichend frankiert an unsere Rücksendeadresse.

#### RÜCKSENDEADRESSE:

Starcycles, Springeltwiete 3, 20095 Hamburg

#### VERSANDKOSTEN:

Sie übernehmen die Kosten für die Rücksendung der Waren an uns. Für eine Rücksendung paketversandfähiger Artikel aus Deutschland können Sie ein von uns bereitgestelltes Retoure Label oder jede andere Versandart nutzen. Zum Ausdrucken des bereits an uns adressierten und frankierten Retoure Labels gelangen Sie über den Link: <https://starcycles.de/retoure>

Unser Retoure Label beinhaltet einen versicherten Versand entsprechend der DHL Richtlinien und einen nachverfolgbaren Rückversand. Für die Nutzung verrechnen wir pauschal 4,50 € mit der Erstattung.

#### RÜCKZAHLUNG:

Die Erstattung erfolgt auf dem identischen Wege, auf dem Sie an uns gezahlt haben.

#### WEITERE INFORMATIONEN:

Bei weiteren Fragen oder Rücksendungen aus dem Ausland kontaktieren Sie uns bitte. Sie erreichen uns von Dienstag bis Freitag telefonisch von 11.00 –18.00 Uhr unter 040-70975055 oder per E-Mail unter [mail@starcycles.de](mailto:mail@starcycles.de)

## WARENRÜCKSENDESCHEIN

Vorname / Name: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

BIC (SWIFT): \_\_\_\_\_

Art.Nr.	Bezeichnung	Menge	Rücksendegrund

Bitte wählen Sie den Grund der Rücksendung, tragen die Ziffer bei 'Rücksendegrund' ein und wählen Erstattung oder Umtausch.

Raum für weitere Mitteilungen: z.B. Fehlerbeschreibung / Sonstiges)

1. Artikel gefällt nicht
2. Artikel ist beschädigt
3. Anderer Artikel geliefert als bestellt
4. Sonstiges

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_